

# ZERTIFIKAT

Herr Harry Taubert

geboren am 13.01.1977,  
hat den folgenden Lehrgang zur beruflichen Qualifizierung  
erfolgreich absolviert:

## **BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER**

Note:  
1,3

Dauer:  
560 Unterrichtseinheiten

### **Absolvierte Prüfungsleistungen:**

- Schriftliche Abschlussprüfung
- Praxisbezogene Projektarbeit

Königstein, 01.10.2020

Ort, Datum



Silke J. karriere tutor®  
Entdecke den Erfolg in Dir

Head of Internal Marketing Research &  
Content Quality

# BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

Folgende Inhalte wurden im Rahmen des Lehrgangs vermittelt:

## Basiswissen

### Rollen und Aufgaben

### Business Development Prozess

- Businessplan, erfolgreiches Umsetzen einer Geschäftsfeldentwicklung

### Kreativitätstechniken

#### Design Thinking – Einführung

- Unterschied zwischen Business und Design
- Design Thinking und Innovation

#### Design Thinking – Design-Thinking-Prozess

### Geschäftsmodelle

### Business Model Canvas

### Grundlagen Recht

- Patent-, Marken-, E-Commerce-Recht

### Kundenanalyse

- Customer & Buyer Persona, Kundenzufriedenheit

### Wettbewerbsanalyse

- Kriterien für den Vergleich mit einem Wettbewerber
- Vier Themengebiete der Wettbewerbsanalyse

### Risikoanalyse

- SWOT- und STEP-Analyse

### Szenario-Analyse

- Funktionen der Szenario-Planung, Methoden der Szenario-Technik

### Portfolio

- Portfolio - Struktur
- Portfolio - Lebenszyklus
- Portfolio - Management

## Ressourcen

- Skills, Budget, interne und externe Ressourcen
- Mergers & Acquisitions

### Marktbearbeitungsstrategie

- Preisgestaltung, Vertriebs- und Partnerkonzept
- Marketingkonzept, Sales Enablement

### Wachstumsstrategie

- Die vier Wachstumsphasen, Wachstumsstrategien
- Consolidation Endgame Curve

### Grundlagen Produktkostenmanagement

- Kosteneinflussgrößen in den Entwicklungsphasen, konkrete Werkzeuge

### Customer Experience Management

- Messung der Kundenzufriedenheit, Strategien, Maßnahmen

### Stakeholder-Analyse

- Stakeholder-Identifikation, Stakeholder bewerten

### Changemanagement – Theoretische Grundlagen

- Vergleich wichtiger Ansätze, definitorische Abgrenzung

### Changemanagement – Einordnung in den Unternehmenskontext

- Formen des Wandels, Ziele des Changemanagements

### Changemanagement – Digitalisierung und Change

- Industrie 4.0, Produktionsumfeld
- Digitale Transformation: Strategie, neue Denkansätze, Disruption

### Konfliktmanagement

- Konfliktarten, Konfliktfähigkeit, Konfliktreaktion
- Phasen des Konfliktverlaufs/Konflikt-Eskalationsstufen